

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Zákazník: (Meno, priezvisko, názov firmy, adresa, telefón)

## Tip-car

náhradné diely

Sama Chalupku 55/4, 971 01 Prievidza

IČO:47355174, DIČ:2023826057

www.tip-car.sk, tip-car@tip-car.sk, +421 915 494 222

Ev.číslo reklamácie:

Objednávaci kód/názov tovaru:

Dátum prijatia:

Počet kusov:

Vyjadrenie reklamačného oddelenia:

Číslo dokladu:

Tovar zakúpený dňa:

Údaje o vozidle - Typ automobilu:

Model, motor (objem):

Rok výroby:

VIN číslo:

Bol diel namontovaný: Áno / Nie \*

Dátum montáže:

Dátum vyriešenia:

Dátum demontáže:

Podpis reklamačného technika:

Stav km pred montážou:

Stav km po demontáži:

Doklad o prevedení odbornej montáže:

Predložený / Nepredložený \*

Odbornú montáž previedol: (názov firmy, kontakt)

**Popis, schéma, zistenej závady (vypĺňa zákazník):** ako/akým spôsobom sa závada prejavuje (nestačí len "nefunguje"), postup riadeného diagnostikovania závady a dôvod výmeny pôvodného dielu.

**Prehlasujem že reklamovaný výrobok je kompletný, všetky údaje sú pravdivé a súhlasím s reklamačnými podmienkami spoločnosti TIP-CAR diely s.r.o.**

Dátum:

Podpis zákazníka:

Za TIP-CAR diely s.r.o. reklamáciu prevzal:

Dátum a podpis:

## VYJADRENIE K REKLAMÁCIÍ:

Zákazník s vyjadrením súhlasí - nesúhlasí\*

Tovar prevzatý - neprevzatý\*

dátum, podpis zákazníka

dátum, podpis pracovníka

Výrobok bude zaslaný na odborné posúdenie: ÁNO - NIE\*

## KONEČNÉ RIEŠENIE REKLAMÁCIE:

reklamácia uznaná - spôsob vybavenia:

reklamácia neuznaná:

výmena tovaru

oprava tovaru

poskytnutie primeranej zľavy

vrátenie peňazí

Tovar reklamovaný do 24 mesiacov od zakúpenia

Tovar reklamovaný po 24 mesiacoch od zakúpenia

Výrobok môžete zasláť na odborné posúdenie:

.....  
Podpis zákazníka

.....  
dátum

.....  
Podpis pracovníka

Poznámky:

\* Nehodiace sa prečiarknite

Doklad o prevedení odbornej montáže: potvrdenie o montáži s uvedením technologického postupu, alebo faktúra, pokladničný doklad s uvedením vykonaných prác, z ktorých vyplýva, že bola namontovaná súčiastka, ktorá je predmetom reklamácie.